

Conditions Générales de Vente (CGV)

Conditions Générales de Vente – SARL Manuia Explorer

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par Manuia Explorer, notamment :

- les tours pêche ;
- les sorties lagon ;
- les excursions lagon ;
- les expériences lagon en demi-journée ;
- les excursions lagon journée complète ;
- les sorties coucher de soleil ;
- la location ou la privatisation du bateau ;
- les sorties privées sur demande ;
- toute autre activité nautique organisée par Manuia Explorer.

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

2. Réservations

Toute réservation est considérée comme confirmée uniquement après validation des disponibilités par Manuia Explorer et réception du paiement demandé.

Manuia Explorer se réserve le droit de refuser toute réservation en cas :

- d'indisponibilité ;
- de non-respect des présentes conditions ;
- ou pour tout motif lié à la sécurité, à l'organisation ou au bon déroulement des prestations.

Les informations communiquées par le client lors de la réservation doivent être exactes et complètes.

3. Conditions de paiement

Tours partagés (excursions, expériences lagon, pêche, sunset)

Un acompte à partir de 30 % du montant total de la prestation est demandé afin de confirmer la réservation.

Le solde doit être réglé au plus tard 1 jour avant le départ.

Tours privés et privatisation du bateau

Un acompte à partir de 50 % du montant total de la prestation est demandé afin de confirmer la réservation.

Le solde doit être réglé au plus tard 10 jours avant le départ.

À défaut de paiement dans les délais indiqués, Manuia Explorer se réserve le droit d'annuler la réservation sans remboursement des sommes déjà versées.

4. Conditions d'annulation

Tours partagés

L'acompte versé sera conservé par Manuia Explorer à titre de frais d'annulation

Tours privés et privatisation du bateau

En cas d'annulation par le client, les sommes déjà versées resteront acquises à Manuia Explorer.

Aucun remboursement ne sera effectué, quel que soit le motif invoqué, sauf impossibilité définitive d'assurer la prestation du fait exclusif de Manuia Explorer.

5. Conditions météorologiques et sécurité

Toutes les prestations proposées par Manuia Explorer dépendent des conditions météorologiques, maritimes, techniques et de sécurité.

Le capitaine demeure seul décisionnaire concernant :

- le maintien d'une sortie ;
- la modification d'un itinéraire ;
- le report ;
- l'écourtement ;
- ou l'annulation d'une prestation.

Manuia Explorer se réserve le droit :

- de modifier un itinéraire ;
- de modifier une activité ;
- de reporter une sortie ;
- d'écourter une prestation ;
- d'annuler une sortie ;

si les conditions météorologiques, l'état du lagon, l'état de la mer, des raisons techniques, mécaniques ou tout autre événement indépendant de sa volonté l'exigent.

Les horaires communiqués restent indicatifs et peuvent être modifiés selon les conditions de navigation ou de sécurité.

Aucune indemnité, compensation, remboursement de frais annexes ou dommages-intérêts ne pourra être réclamé en dehors du remboursement éventuel des sommes versées lorsque celui-ci est applicable.

6. Reports et modifications

En cas d'annulation décidée par Manuia Explorer pour des raisons de sécurité ou de météo, une nouvelle date pourra être proposée selon les disponibilités.

Si aucun report n'est possible, Manuia Explorer pourra procéder au remboursement des sommes versées correspondant exclusivement à la prestation concernée.

Toute demande de modification par le client reste soumise aux disponibilités de Manuia Explorer et pourra entraîner des frais supplémentaires.

7. Responsabilités et participation aux activités nautiques

Les activités nautiques et maritimes comportent des risques liés :

- au milieu marin ;
- aux conditions naturelles ;
- à la navigation ;
- aux baignades libres ;
- à la pêche ;
- aux déplacements en bateau.

Chaque participant reconnaît participer aux activités proposées sous sa propre responsabilité et s'engage à adopter un comportement prudent et adapté.

Les clients déclarent être aptes physiquement à participer aux activités réservées.

Toute condition médicale, problème de santé, grossesse, difficulté physique, handicap, allergie ou toute autre situation particulière susceptible d'affecter la participation du client doit être signalée avant le départ.

8. Femmes enceintes, mobilité et état de santé

Pour des raisons de sécurité, les prestations de Manuia Explorer ne sont pas accessibles aux femmes enceintes, aux personnes à mobilité réduite, ainsi qu'aux personnes dont l'état de santé, le handicap ou la condition physique pourrait présenter un risque lors de la navigation, de l'embarquement, du débarquement ou des baignades libres.

Les personnes souffrant de problèmes de dos, de problèmes cardiaques, respiratoires, articulaires, de blessures récentes ou de toute condition médicale particulière doivent impérativement en informer Manuia Explorer avant la réservation et avant le départ.

La navigation, les déplacements en bateau, les embarquements, les débarquements et les baignades libres peuvent être incompatibles avec certaines conditions physiques ou médicales.

Manuia Explorer se réserve le droit de refuser l'embarquement ou la participation d'une personne si son état de santé, sa condition physique ou sa mobilité semble présenter un risque pour sa sécurité, celle des autres passagers ou le bon déroulement de la prestation.

Les personnes concernées participent sous leur entière responsabilité et sont invitées à demander un avis médical avant toute réservation.

9. Baignade libre

Certaines prestations peuvent inclure des temps de baignade libre selon les conditions du lagon et les décisions du capitaine.

Ces baignades ne constituent pas des activités encadrées.

Chaque participant reste responsable de sa propre sécurité dans l'eau et s'engage à respecter les consignes données par l'équipage.

Les mineurs restent sous la responsabilité exclusive de leurs parents ou accompagnateurs pendant toute la durée de la prestation.

Il est strictement interdit de laisser un enfant de moins de 12 ans sans surveillance à bord du bateau. Les enfants restent sous la responsabilité exclusive de leurs parents ou accompagnateurs pendant toute la durée de la prestation.

10. Consignes de sécurité et comportement des passagers

Les passagers s'engagent à respecter l'ensemble des consignes données par le capitaine et l'équipage avant et pendant la sortie.

Le port des équipements de sécurité peut être rendu obligatoire selon les conditions de navigation et la réglementation applicable.

Manuia Explorer se réserve le droit de refuser l'embarquement ou d'interrompre immédiatement la participation d'une personne :

- en état d'ébriété ;
- sous l'emprise de substances interdites ;
- ayant un comportement agressif, dangereux ou irrespectueux ;
- mettant en danger la sécurité des personnes, du bateau ou du matériel.

Dans ce cas, aucun remboursement ne pourra être réclamé.

11. Faune marine et environnement naturel

Les animaux marins évoluent librement dans leur environnement naturel.

La présence, l'observation de raies manta, poissons, requins, tortues, dauphins ou toute autre espèce marine ne peut être garantie.

Les clients s'engagent à respecter le lagon, les coraux, la faune marine et l'environnement naturel.

Il est interdit :

- de toucher les animaux marins ;
- de dégrader les coraux ;
- de jeter des déchets dans le lagon ;
- d'adopter un comportement dangereux pour l'environnement.

12. Objets personnels

Les effets personnels des clients restent sous leur entière responsabilité pendant toute la durée de la prestation.

Manuia Explorer ne pourra être tenu responsable en cas de perte, vol, casse, détérioration ou immersion d'objets personnels, y compris appareils électroniques, téléphones, bijoux, appareils photo ou bagages.

13. Retards et absence des clients

Les clients doivent respecter les horaires communiqués lors de la réservation.

Tout retard important ou absence du client pourra entraîner l'annulation de sa participation sans remboursement possible.

14. Consommation d'alcool et substances interdites

Pour des raisons de sécurité, Manuia Explorer se réserve le droit de refuser l'embarquement ou d'interrompre une prestation en cas :

- de consommation excessive d'alcool ;
- de comportement dangereux ;
- d'agressivité ;
- de consommation de substances interdites ;
- ou de tout comportement susceptible de compromettre la sécurité des passagers, de l'équipage ou du bateau.

Aucun remboursement ne pourra être réclamé dans ce cas.

15. Si vous voyez des raies manta et animaux marins

En cas d'observation de raies manta ou de tout autre animal marin, les passagers doivent respecter une distance minimale de 10 mètres.

Les passagers doivent rester calmes, éviter les mouvements brusques, ne pas poursuivre l'animal et ne jamais bloquer sa trajectoire.

Il est strictement interdit de toucher, nourrir, encercler, poursuivre ou déranger les raies manta et les autres animaux marins.

Il est également interdit de se placer sous une raie manta, au-dessus d'elle, ou directement devant elle. Les passagers doivent toujours lui laisser le passage libre et la laisser évoluer naturellement.

Si une raie manta s'approche d'elle-même, les passagers doivent rester immobiles, calmes, garder une distance raisonnable et laisser l'animal décider de son déplacement.

Pour des raisons de sécurité et de protection de la faune marine, Manuia Explorer se réserve le droit d'interdire, de limiter ou d'interrompre toute baignade libre si les conditions ne sont pas adaptées.

16. Assurance

Manuia Explorer déclare disposer des assurances obligatoires liées à son activité professionnelle conformément à la réglementation applicable en Polynésie française.

17. Photographies et communication

Des photographies ou vidéos peuvent être réalisées pendant les prestations à des fins de communication, de promotion ou de publication sur les supports de Manuia Explorer.

Les passagers qui ne souhaitent pas apparaître sur ces supports doivent en informer Manuia Explorer avant le départ.

18. Force majeure

Manuia Explorer ne pourra être tenu responsable de l'inexécution ou de la modification d'une prestation en cas de force majeure ou d'événement indépendant de sa volonté, notamment :

- conditions météorologiques défavorables ;
- houle ;
- cyclone ;
- problème technique ou mécanique ;
- décision administrative ;
- problème sanitaire ;
- accident ;

- fermeture maritime ;
- ou tout autre événement empêchant l'exécution normale de la prestation.

18. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site internet de Manuia Explorer, notamment les textes, photographies, vidéos, logos et éléments graphiques, sont protégés par les règles relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, utilisation ou diffusion sans autorisation écrite préalable de Manuia Explorer est interdite.

19. Protection des données personnelles

Les informations collectées lors des réservations ou des prises de contact sont utilisées uniquement dans le cadre de l'activité de Manuia Explorer.

Manuia Explorer s'engage à ne pas divulguer les informations personnelles de ses clients à des tiers sans autorisation, sauf obligation légale.

20. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit applicable en Polynésie française.

En cas de litige, les parties rechercheront prioritairement une solution amiable avant toute procédure judiciaire.

Coordonnées

SARL MANUIA EXPLORER

NUMERO DE TAHITI : G77630

Adresse : Tikehau motu TUOHEA-Polynesie française

Mail contact@manuiaexplorer.com

Tel + 689 87 288 889

BP 60763 - 98704 Faa'a Centre